

Conditions générales de vente en ligne :

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par la société TEVIOS SRL dont le siège social est sis au 41 Boulevard de l'Est à 7800 Ath, Belgique, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0557987352 ci-après dénommée " le vendeur " et, d'autre part, par toute personne physique ou morale disposant d'un numéro de TVA et/ou d'entreprise souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 2 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur. Le vendeur vend exclusivement à des professionnels. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou partie des articles sont indisponibles, le vendeur en informe l'acheteur par email dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler sans frais la commande des articles indisponibles. Les articles disponibles seront livrés normalement.

Article 4 : Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros hors TVA (hors taxes). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci. Sauf indication contraire les prix indiqués comprennent les frais de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Article 5 : Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Article 6 : Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Article 7 : Droit de renonciation

La vente est considérée comme ferme et définitive, aucun droit de renonciation ne pourra être réclamé.

Article 8 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire, carte bancaire, Carte Bleue, PayPal, Visa ou Mastercard. Les articles commandés restent la propriété exclusive de TEVIOS SRL jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Article 9 : Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Article 10 : Garantie

La garantie pièces et main d'œuvre est de 12 mois à dater de la date de livraison du produit.

Tout défaut de conformité constaté par l'acheteur doit être notifié le plus rapidement possible au vendeur de manière précise par lettre recommandée ou messagerie électronique (sous 7 jours calendrier)

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens non agréés par le fournisseur, donneront lieu à l'annulation de la garantie.

La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par l'acheteur.

Article 11 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du vendeur.

Article 13 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

Article 14 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'email, les backups informatiques, ...).

Article 15 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions d'ordre public contraignantes.

TEVIOS SRL - Boulevard de l'Est, 41 - BE-7800 Ath - Belgique

Numéro de TVA intracommunautaire / Entreprise / EORI : BE0557987352

Traitement des données :

Article 1 : Nature des données à caractère personnel à traiter (RGPD)

Dans le cadre de l'achat sur ce webshop, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de société, adresse et numéro de TVA.

Article 2 : Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est TEVIOS SRL (nommé ici « vendeur »). Son siège social est sis au Boulevard de l'Est n°41 à 7800 Ath, Belgique et son numéro d'entreprise est BE0557987352. Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez vous adresser à TEVIOS SRL, par courrier postal à l'adresse ci-dessus.

Article 3 : Finalités du traitement des données à caractère personnel

Le vendeur traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- envoi d'une lettre d'information régulière par courrier électronique.
- Mise en conformité avec la législation.

Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but. Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des entreprises dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, le vendeur ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Article 4 : Quelles données à caractère personnel?

Dans le cadre des finalités mentionnées au point 3, le vendeur est autorisé à traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de société, adresse et numéro de TVA. Le vendeur traite uniquement les données à caractère personnel que vous nous transmettez. Les données ne sont traitées que si ce traitement est nécessaire aux fins mentionnées au point 3.

Article 5 : Destinataire des données

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des organisations ou des entités dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, le vendeur ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement.

Le vendeur fait appel à des tiers prestataires de services :

- le vendeur fait appel à un prestataire externe pour l'envoi de la lettre d'information électronique et pour l'envoi des colis ;

Le vendeur peut prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir une bonne gestion du site Internet et de son système informatique. Le vendeur peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter les lois ou les réglementations ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de la société, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

Article 6 : Mesures de sécurité

Afin, dans la mesure du possible, d'empêcher tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, le vendeur a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données. Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels le vendeur fait appel.

Article 7 : Durée de conservation

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant 10 ans en conformité avec la législation douanière actuelle. Une fois cette période dépassée, les données à caractère personnel sont effacées, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

Article 8 : Droits d'accès, rectification, droit à l'oubli, portabilité des données, opposition, non-profilage et notification de failles de sécurité.

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier les données visées. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données et à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié des failles de sécurité. Pour exercer vos droits relatifs à toutes les autres données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec TEVIOS SRL

Article 9 : Plaintes



Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel par notre société auprès de l'Autorité de protection des données :
Commission pour la protection de la vie privée, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique

Article 10 : Consentement

L'acheteur déclare avoir pris connaissance de ce qui précède et autorise le vendeur à traiter ses données à caractère personnel.